

UDRUŽENJE
AARHUS
CENTAR U BIH



Behdžeta Mutevelića 39
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
tel./ fax: +387 33 66 05 88

www.aarhus.ba/sarajevo/
email: koordinator@aarhus.ba
ID: 4201845580006
Raiffeisen Bank BH: 1610000105440078

Strateški plan

Udruženja „Aarhus centar u BiH“

2016 – 2018

Sarajevo, 2016. godina

Sadržaj

1.	Uvod	3
2.	Kontekst u kojem Aarhus centar djeluje.....	4
3.	Organizaciona struktura.....	5
4.	Analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji	7
5.	Vrste i obim usluga.....	8
6.	Korisnici usluga	9
7.	Strateške odrednice	10
8.	Plan komunikacije	13
9.	Monitoring i evaluacija Strateškog plana Aarhus centra	16

1. Uvod

Ured koordinatora OSCE-a za ekonomiju i okoliš (OCEEA) i terenske misije OSCE-a od 2002. godine pružaju podršku osnivanju i funkcioniranju Aarhus centara u državama Jugoistočne i Istočne Evrope, na Kavkazu i u Centralnoj Aziji. OSCE također ima veoma važnu ulogu u promoviranju statusa Aarhus centara, kao institucija specijaliziranih za provedbu Konvencije u djelo, uz pomoć memoranduma o razumijevanju, čiji potpisnici su ministarstva okoliša i lokalne samouprave.

Odgovarajući na zahtjev Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH za uspostavljanjem Aarhus centra u Bosni i Hercegovini, Misija OSCE-a u BiH u partnerstvu sa Gradom Sarajevo uspostavila je prvi Aarhus centar u Bosni i Hercegovini, u Sarajevu 30 maja 2012. godine. Od maja 2012. godine do februara 2013. godine, Aarhus centar djeluje u sklopu projekta OSCE-a, a projektne aktivnosti provode se uz podršku implementing partnera organizacije *Centar za razvoj, menadžment i planiranje (MDPI)*. U februaru 2013. godine, Aarhus centar je registriran kao nevladino udruženje pod imenom Udruženje „Resursni Aarhus centar u BiH“, skraćeno Udruženje „Aarhus centar u BiH“.

Aarhuska konvencija predstavlja osnovu strategije Aarhus centra, a *Smjernice OSCE-a za rad Aarhus centara* predstavljaju okvir prema kojem centar definiira svoje strateške ciljeve. Strateški plan Udruženja „Aarhus centar u BiH“ za period 2016-2018. godina sadrži informacije o misiji, viziji i ulozi Aarhus centra te o uslugama i aktivnostima koje Centar obavlja.

2. Kontekst u kojem Aarhus centar djeluje

Konvencija o pristupu informacijama, učešću javnosti i pristupu pravdi u pitanjima okoliša – Aarhuska konvencija predstavlja međunarodni pravni okvir u području zaštite okoliša. Tim se dokumentom utvrđuju prava u vezi s okolišem i čini vezu između odgovornosti javnih organa i zaštite okoliša, jer je usmjerena na demokratsku saradnju javnosti s javnim organima i uvodi novi postupak sudjelovanja javnosti u dogovaranju i provedbi međunarodnih sporazuma.

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ ima centralnu ulogu u obezbjeđivanju da provedba ciljeva definisanih u Aarhuskoj konvenciji bude dio svakodnevnih aktivnosti organa vlasti i šire društvene zajednice na području Grada Sarajeva, ostalih opština u sklopu Kantona Sarajevo ili drugdje prema kapacitetima ili projektnim aktivnostima.

U okolišnu problematiku uključen je niz društvenih aktera, ali se u gruboj podjeli izdvajaju tri osnovne interesne grupe:

- Organi vlasti na svim nivoima – državne institucije;
- Privredne organizacije koje djeluju u okviru javnog i privatnog sektora;
- Javnost, odnosno, zainteresovana javnost koju najčešće predstavljaju nevladine organizacije („treći sektor“).

Interesi, uloge i odgovornosti ovih aktera su različiti, a često i suprotstavljeni. Kroz primjenu Konvencije poboljšava se komunikacija i zajedničko djelovanje svih aktera u zajednici, sa ciljem postizanja konsenzusa. U tom smislu, za dosljednu primjenu Aarhuske konvencije u BiH svi akteri moraju izgraditi novi način razmišljanja o okolišu, o procesu odlučivanja i ulozi javnosti.

Potpisivanjem Protokola o saradnji Udruženja „Aarhus centar u BiH“ Sarajevo, Centar za ekologiju i energiju Tuzla i Centar za životnu sredinu Banja Luka formirana je mreža Aarhus centara u BiH, koja bi u budućnosti trebala biti platforma za razmjenu informacija između nadležnih institucija s jedne i javnosti s druge strane čime bi se povećala transparentnost rada državnih institucija, a svakom građaninu omogućilo da iskaže svoje mišljenje o odlukama koje se donose u njegovom okruženju. Na godišnjem sastanku svih Aarhus centara iz 14 zemalja u kojima djeluje OSCE u junu 2015. godine potpisana je Deklaracija o saradnji 13 Aarhus centara Jugoistočne Evrope iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Srbije s ciljem razmjene iskustava i jačanja vidljivosti i propagiranja ciljeva Centara.

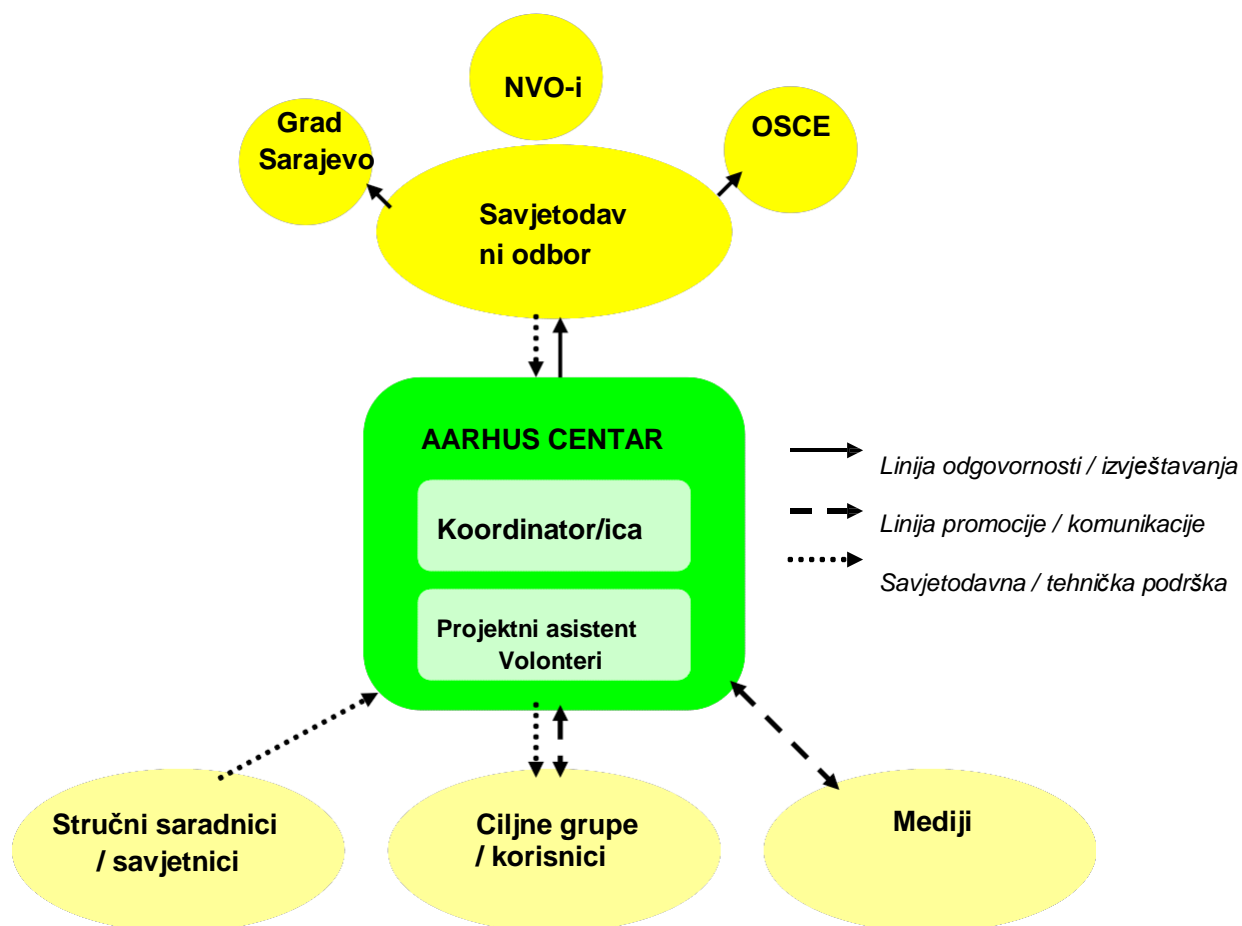
3. Organizaciona struktura

U skladu sa *Smjernicama OSCE-a za rad Aarhus centara*, od samog početka svog rada aktivnosti Aarhus centra prati i Savjetodavni odbor. Savjetodavni odbor sastavljen je od šest članova: po jedan član iz Grada Sarajevo, Misije OSCE-a u BiH i Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH/Odjel za okoliš, jednog predstavnika nevladinih udruženja koja djeluju na području Sarajeva te dva predstavnika medija.

Osnovna uloga ovog tijela jeste pružanje savjeta koordinadoru/ici Centra i stručna pomoć pri donošenju odluka o svim pitanjima relevantnim za neometano funkcionisanje Centra. Rad Savjetodavnog odbora uređen je Poslovnikom o radu, a članovi imaju obavezu dostavljanja šestomjesečnih izvještaja kontakt osobama iz Grada Sarajevo i OSCE-a, kako je definisano Memorandumom o razumijevanju između Grada Sarajevo i Misije OSCE-a u BiH.

Osoblje Aarhus centra čini Izvršna direktorica Udruženja koja obavlja i funkciju koordinatrice Centra, saradnica za pravna i administrativna pitanja, te asistentica za pravna pitanja i asistent za IT/ logističku podršku. Uz osnovni tim, u Centru djeluje i par volontera koji podržavaju rad Centra.

Organizaciona šema Udruženja Aarhus centra u BiH



4. Analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji

Analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji (eng. SWOT analiza) provedena je sa ciljem da se definišu strateški pravci i prioritetne aktivnosti za rad i razvoj Aarhus centra.

Snage i *slabosti* su definisane kao interne karakteristike organizacije. *Prilike* i *prijetnje* su definisane kao elementi u kontekstu u kojem Aarhus centar djeluje, a na koje Centar ne može direktno uticati (npr. Proces EU integracija, mogućnosti za pristup donatorskim fondovima, politički prioriteti, izbori, itd.). Prioritetne aktivnosti Aarhus centra u toku 2016. godine biće provedene na način da se *slabosti* Centra eliminišu korištenjem *snaga*, i da se stvore preduslovi za korištenje povoljnih *prilika* u budućnosti.

SNAGE	SLABOSTI
<p>Posjedovanje tehničke opreme za rad udruženja</p> <p>Iskusno i motivisano osoblje (volonteri, saradnica za pravna i administrativna pitanja i koordinator),</p> <p>Značajno iskustvo ključnih aktera koji učestvuju i podržavaju rad Aarhus centra,</p> <p>Povezanost sa drugim Aarhus centrima i organizacijama,</p> <p>Jedinstven profil u javnosti (prvi takav Centar u BiH),</p> <p>Postoji zakonska obaveza BiH da promoviše primjenu Aarhuske konvencije.</p>	<p>Nedovoljni kapaciteti za namicanje sredstava za buduće projekte.</p> <p>Nedovoljno poznat naziv udruženja široj javnosti.</p> <p>Nedostatak više stručnog kadra u organizaciji</p> <p>Nedostatak sredstava za kontinuirane operativne troškove.</p> <p>Nedovoljna razvijena saradnja sa drugim mrežama.</p> <p>Nedovoljan broj aktivnih članova.</p>
PRILIKE	PRIJETNJE
<p>Podrška OSCEa, Federalno ministarstvo okoliša i turizma, USAID SGIP, TACSO BiH (VESTA), REC BiH, DEI BiH.</p> <p>Postoji velika potreba za stalnom promocijom Aarhuske konvencije i informiranjem javnosti.</p> <p>Promocija Aarhuske konvencije je u skladu sa prioritetima procesa EU integracije.</p> <p>Međunarodni akteri podržavaju primjenu konvencije i imaju interes za umrežavanje (OSCE, UNECE)</p> <p>Fondovi EU i drugih donatora.</p> <p>Umrežavanje sa Aarhus centrima u zemlji i iz susjednih zemalja.</p> <p>Organi vlasti krše zakone o slobodi pristupa informacijama (entitetski i BiH zakoni),</p> <p>Na odgovornim pozicijama u institucijama se nalaze ljudi koji ne razumiju problematiku.</p>	<p>Nedovoljna zainteresovanost građana (javnosti) za usluge Aarhus centra.</p> <p>Netransparentna raspodjela sredstava kroz favoriziranje određenih organizacija.</p> <p>Nedovoljna raspoloživost fondova za aktivnosti u domenu udruženja.</p> <p>Nedovoljna zainteresiranost donatora za aktivnosti kojima se bavi udruženje.</p>

5. Vrste i obim usluga

Aarhus centar posjeduje kapacitet za pružanje sljedećih usluga:

- Savjetovanje javnosti po pitanju postojećih izvora informacija o okolišu, sistemu državnih institucija koje imaju informacije iz te oblasti, kao i načinu kako da formuliraju zahtjeve da dobiju informacije.
- Savjetovanje o primjeni odredaba Konvencije, kao i o propisima na nivou države i entiteta, koji se odnose na zahtjeve javnosti za pristup informacijama o okolišu.
- Savjetovanje potencijalnih podnosioca zahtjeva za dobijanje okolišnih informacija.
- Savjetovanje i informiranje javnosti u vezi sa sudskom procedurom, administrativnim i pravnim mogućnostima za ulaganje žalbi.
- Savjetovanje o odabiru organizacija, ciljnih grupa i pojedinaca koji mogu biti uključeni u procedure u vezi s učešćem javnosti.
- Tehnička i logistička podrška nadležnim vlastima u pripremi nacionalnih izvještaja o implementaciji Aarhuske konvencije u BiH (organizacija pisanja izvještaja, prikupljanje i obrada informacija) i organizacija javnih konsultacija prilikom donošenja pravnih akata iz oblasti okoliša.
- Podrška *focal point*-u za Aarhusku konvenciju u BiH, po potrebi.
- Edukacija građana, javnih službenika i studenata na svim nivoima vlasti o temama iz domena rada udruženja
- Organizacija i učešće u volonterskim akcijama (upravljanje otpadom, pošumljavanje, obilježavanje važnih ekoloških datuma)
- Ustupanje sale za sastanke drugim srodnim organizacijama za njihove potrebe
- Stručni bibliotečki fond za korištenje zainteresiranim studentima i građanima

6. Korisnici usluga

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ pruža usluge sljedećim korisnicima:

- **Predstavnici javnih uprava i institucija:** Edukacija službenika, razmjena iskustava i savjeti za primjenu Aarhuske konvencije su usmjereni prema službenicima koji rade na poslovima zaštite okoliša i informiranja. Pored toga, Aarhus centar u svoje će aktivnosti uključivati relevantne službenike nadležnih organa na nivou kantona, entiteta i države BiH i međunarodne aktere, a naročito predstavnike MVTEO, focal point-a i predstavnike Sekretarijata Aarhuske konvencije pri UNECE-u.
- **Predstavnici pravosuđa:** Promocija Aarhuske konvencije prema pravosudnim organima i razmjena iskustava između sudija, tužilaca, advokata i pravnika su neophodan preduslov za adekvatnu primjenu 3. stuba Konvencije. Aarhus centar ove aktivnosti provodi kroz saradnju sa sljedećim institucijama: Ministarstvo pravde Kantona Sarajevo, Ministarstvo pravde FBiH, Ministarstvo pravde BiH, Visoko sudsko i tužilačko vijeće, Centar za edukaciju sudija i tužilaca FBiH, Pravni fakultet Univerziteta u Sarajevu, Advokatska komora Kantona Sarajevo.
- **Predstavnici nevladinih organizacija:** U skladu sa izraženim interesom, Aarhus centar organizuje edukaciju nevladinih organizacija o primjeni Aarhuske konvencije, stavlja na raspolaganje salu za sastanke NVO-ima, podstiče razmjenu iskustava i pruža savjetodavne usluge. Pored pružanja usluga, Aarhus centar sa zainteresovanim NVO-ima sklapa strateška partnerstva sa ciljem zajedničke realizacije aktivnosti i projekata, udruživanja ekspertize i razmjene iskustava. Ove aktivnosti su usmjerene na sve NVO-e koji djeluju u oblasti zaštite okoliša, uprave, ljudskih prava i drugih srodnih oblasti. Baza podataka o ciljnim NVO-ima se održava u Centru.
- **Predstavnici medija:** Promocija Aarhuske konvencije prema medijima je veoma značajan segment rada Aarhus centra. U tom smislu, uloga medija je dvostruka – oni su i korisnici Centra i glavni akteri za promociju Centra (Aarhuske konvencije). U Aarhus centru se redovno održava baza podataka o medijima koji djeluju na području Grada Sarajevo.
- **Zainteresirani građani** (široka javnost): Širenje informacija putem web stranice, medija i savjetodavne usluge putem telefona, maila i direktnim kontaktom su glavne aktivnosti Aarhus centra prema široj javnosti.

7. Strateške odrednice

Vizija Udruženja Aarhus centra u BiH

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ ima centralnu ulogu u obezbjeđivanju da sprovođenje ciljeva definisanih u Aarhuskoj konvenciji bude dio svakodnevnih aktivnosti organa vlasti i šire društvene zajednice na području Grada Sarajevo i indirektno šire na području BiH .

Na taj način Udruženje „Aarhus centar u BiH“:

- Promovira demokratske vrijednosti i postupke na planu očuvanja okoliša,
- Podstiče transparentnost i odgovornost na svim nivoima vlasti,
- Doprinosi poboljšanju stanja okoliša,
- Doprinosi zaštiti prava svih ljudi, današnjih i budućih generacija da žive u okruženju koje ne ugrožava njihovo zdravlje i blagostanje.

Misija Udruženja Aarhus centra u BiH

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ podržava i promovira primjenu Aarhuske konvencije na području Grada Sarajevo i indirektno na području BiH.

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ ispunjava svoju misiju tako što:

- Pomaže organima vlasti da ispunjavaju obaveze i dužnosti navedene u Aarhuskoj Konvenciji,
- Promovira uvođenje propisa i metoda usmjerenih na omogućavanje pristupa informacijama, učešće javnosti i pristup pravosuđu u oblasti okoliša,
- Predstavlja most između državnih organa, civilnog društva, privrede i javnosti,
- Podstiče primjenu Konvencije tako što razvija svijest i sposobnosti zainteresiranih strana,
- Služi široj društvenoj zajednici pružajući joj usluge iz svog polja djelovanja.

Izjava o vrijednostima

Aktivnosti Udruženje „Aarhus centar u BiH“ se baziraju na suštinskim vrijednostima i Centar nastoji da:

- U radu ne izlazi iz okvira navedenih u opisu misije i poštuje duh Aarhuske konvencije.
- U radu se pridržava međunarodnih procedura u primjeni Konvencije koje predstavljaju osnovu strateških uputstava za rad centara. Među tim uputstvima su i ona navedena u Strateškom planu za period od 2015. do 2020. godine.

- Predstavlja sve slojeve društva, uključuje sve građane u svoje aktivnosti, a da pritom bude objektivna i neprofitna organizacija.
- Jasno definira svoju ulogu, funkciju i nadležnosti, naročito u odnosu na nacionalne i lokalne prioritete i to čini definirajući svoje standardne funkcije i usluge koje pruža.
- Razvija profesionalnu etiku i metode rada kroz efikasno i delotvorno funkcioniranje, sa naglaskom na nastojanju da aktivnosti koje sprovodi deluju na društvo najpozitivnije moguće.
- Nastoji da informacije i usluge koje pruža budu najkvalitetnije i najpouzdanije moguće.
- Njeguje transparentnost i odgovornost u odnosima sa partnerima, u slučajevima u kojima se transparentnost ne kosi sa povjerljivošću podataka.
- Djeluje u skladu sa principima saradnje i učešća, i saraduje podjednako sa svim zainteresiranim stranama, ili stupa u partnerske odnose sa njima.
- Primjenjuje pristup zasnovan na poštovanju prava kojim se garantira jednakost među spolovima, zastupljenost ljudi koji pripadaju različitim kulturama i nacijama ili nacionalnim manjinama i promovira njihova prava kroz svoje aktivnosti. Naročito se posvećuje pažnja pitanjima statusa žena, nacionalnih zajednica i invalida.
- Izbjegava sukob interesa, naročito između zainteresiranih strana i donatora, naročito u odnosima sa nevladinim organizacijama.
- Stimuliše odgovornost i angažiranje zainteresiranih strana koje saraduju sa Centrom, što se postiže kroz prepoznavanje zajedničkog cilja, a to je sprovođenje Aarhuske konvencije.

U skladu sa gore navedenim, strateški ciljevi Udruženja „Aarhus centar u BiH“ u periodu 2016-2018. godina su:

- 1) Nadležni organi koriste usluge Aarhus centra u poboljšanju dijaloga sa građanima
- 2) Aarhus centar je prepoznat kao važan faktor u definiranju politika vezanih za A. Konvenciju
- 3) Partnerska udruženja okupljena oko Aarhus centra doprinose pozitivnim sistemskim rješenjima u primjeni Aarhuske konvencije u BiH
- 4) Aarhus centar posjeduje kapacitete da educira različite ciljne grupe o pravima i obavezama proisteklim iz Aarhuske konvencije, o učešću lokalne zajednice u pripremi akcionih planova o jačanju javne svijesti o smanjenju rizika od katastrofa
- 5) Nadležni pravosudni organi pozivaju se na odredbe Aarhuske konvencije u odlučivanju u pravnim pitanjima vezanim za Konvenciju

Strateška partnerstva

Udruženje „Aarhus centar u BiH“ je opredijeljen za sklapanje strateških partnerstava sa srodnim organizacijama i institucijama koje su svojim programskim ciljevima definirale promociju Aarhuske konvencije i u praksi djeluju na primjeni Konvencije.

Pored Misije OSCE-a u Bosni i Hercegovini, strateški partneri Aarhus centra su i sljedeće organizacije/ institucije:

- Centar za životnu sredinu Banja Luka
- Centar za menadžment, razvoj i planiranje (MDPi) - Doboj
- Centar za okolišno održivi razvoj (COOR) Sarajevo
- Eko Element Bugojno
- Ekotim Sarajevo,
- Centar za ekologiju i energiju Tuzla
- Aarhus centri u zemljama Zapadnog Balkana (Albanija, Crna Gora, Srbija),
- Regionalni centar za okoliš za Srednju i Istočnu Evropu – REC ured u BiH
- druge međunarodne organizacije koje se bave sličnim pitanjima.
- USAIDov Projekat jačanja institucija i procesa u BiH - USAID SGIP
- EU Projekat tehničke podrške organizacijama civilnog društva - TACSO BiH
- Federalno ministarstvo okoliša i turizma
- Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH – Odjel za zaštitu okoliša
- Direkcija za evropske integracije Vijeća ministara BiH
- Općina Vogošća
- Općina Novo Sarajevo
- Grad Sarajevo

Sa svim navedenim organizacijama Udruženje Aarhus centar u BiH redovno razmjenjuje informacije i stručna znanja, a povremeno zajednički realizuje aktivnosti i projekte. Lista strateških partnera proširivat će se u skladu sa nastojanjem da se aktivno radi na umrežavanju sa srodnim organizacijama i drugim Aarhus centrima u zemlji i regiji.

8. Plan komunikacije

Svrha komunikacije u Udruženju “Aarhus centar u BiH” odnosi se na dva aspekta:

1. Razvijanje svijesti o inicijativama Centra i poboljšanje vidljivosti svih aktivnosti koje Centar provodi;
2. Umrežavanje sa srodnim organizacijama i drugim Aarhus centrima u zemlji i regiji.

Osnovni elementi vizelnog identiteta Aarhus centra su dizajnirani uz pomoć OSCE-a u 2012.g. (logotip, memorandum, izgled web stranice, baner).

Ciljne grupe prema kojima se usmjeravaju komunikacijske aktivnosti se dijele na primarne i sekundarne.

Primarne ciljne grupe, su:

- Predstavnici organa uprave koji djeluju na području Grada Sarajevo, a na svim nivoima vlasti,
- Predstavnici pravosudnih organa na području Grada Sarajevo, na različitim nivoima,
- Nevladine organizacije čije su djelatnosti relevantne za primjenu Aarhuske konvencije,
- Mediji.

Sekundarne ciljne grupe su:

- Međunarodne organizacije, potencijalni donatori i drugi Aarhus centri,
- Mladi,
- Opća javnost.

Sve vrste komunikacijskih aktivnosti koordinator Udruženja “Aarhus centar u BiH” planira uz konsultacije i podršku tima te, po potrebi ostalih saradnika ili članova Savjetodavnog odbora.

Sa ciljem ispunjavanja prvog aspekta komunikacije u Aarhus centru, definisane su specifične poruke koje treba prenijeti ciljnim grupama i najpogodnije metode komunikacije za svaku ciljnu grupu (tabela ispod).

Primarne ciljne grupe	Poruke koje želimo prenijeti ciljnoj grupi (navedene poruke treba prevesti u slogane)	Najpogodnije metode
Predstavnici javne uprave	Aarhus centar pruža usluge građanima i doprinosi ostvarivanju principa Aarhuske konvencije, o čemu predstavnici javne uprave trebaju znati. Aarhus centar je otvoren za saradnju sa predstavnicima javne uprave i za njih organizuje edukaciju o Aarhuskoj konvenciji.	Tematski tekst na web stranici ; Radionica specijalno dizajnirana za javnu upravu; Promocija aktivnosti AC putem direktnih kontakata; Promocija Priručnika za primjenu A.Konvencije; Distribucija teksta Aarhuske konvencije
Predstavnici pravosudnih organa	Aarhus centar pruža usluge građanima i doprinosi ostvarivanju principa Aarhuske konvencije, o čemu predstavnici pravosuđa trebaju znati. Aarhus centar je otvoren za saradnju sa predstavnicima pravosuđa i za njih organizuje edukaciju o Aarhuskoj konvenciji.	Tematski tekst na web stranici ; Radionica specijalno dizajnirana za pravosuđe; Promocija aktivnosti AC putem direktnih kontakata; Promocija Priručnika za primjenu A.Konvencije; Distribucija teksta Aarhuske konvencije
Nevladine organizacije	Aarhus centar pruža usluge NVO-ima, otvoren je za saradnju i umrežavanje sa zainteresovanim organizacijama.	Tematski tekst na web stranici; Radionica specijalno dizajnirana za NVOe; Promocija aktivnosti AC putem direktnih kontakata; Promocija Priručnika za primjenu A.Konvencije; Distribucija teksta Aarhuske konvencije
Mediji	Aarhus centar posebnu pažnju poklanja medijima, nastoji uspostaviti saradnju sa medijima na promociji Aarhuske konvencije i izgraditi kapacitete novinara za efikasnu promociju prava iz Konvencije.	Tematski tekst na web stranici ; Radionica specijalno dizajnirana za medije; Promocija aktivnosti AC putem direktnih kontakata; Promocija Priručnika za primjenu A.Konvencije; Press-konferencije & saopštenja za štampu; Distribucija teksta Aarhuske konvencije

Sekundarne ciljne grupe	Poruke koje želimo prenijeti ciljnoj grupi (navedene poruke treba prevesti u slogane)	Najpogodnije metode
Međunarodne organizacije, potencijalni donatori i drugi Aarhus centri		Tematski tekst na web stranici ; Sastanci; Godišnji sastanci Aarhus centara iz zemalja Z.Balkana; Redovno ažuriranje informacija na web stranici; Email komunikacija (pojedinačna i cirkularno slanje vijesti)
Mladi	Aarhuska konvencija je značajna za ostvarivanje prava na zdrav okoliš. Aarhus centar pruža usluge kojima se pomaže realizacija tog prava.	Tematski tekst na web stranici ; Kontinuiran angažman volontera u A.centru; Prezentacija za volontere i LVS-a; Distribucija promotivnih materijala; Provođenje ankete sa građanima Sarajeva za procjenu percepcije građana o najkritičnijim ekološkim problemima – uz angažovanje volontera (mladih); Zajednički događaj sa Centrom za mlade; Radio/novinski/TV prilog u omladinskom programu
Opća javnost	Aarhuska konvencija je značajna za ostvarivanje prava na zdrav okoliš. Aarhus centar pruža usluge kojima se pomaže realizacija tog prava.	Tematski tekst na web stranici ; Website (redovno ažuriranje); Promocija putem medija; Periodično štampanje brošura i letaka; Provođenje ankete sa građanima Sarajeva za procjenu percepcije građana o najkritičnijim ekološkim problemima; Obilježavanje ekoloških datuma

S ciljem umrežavanja (drugi aspekt komunikacije Aarhus centra), pod pokroviteljstvom OSCE-a organizovaće se sastanci sa relevantnim organizacijama u BiH i godišnji sastanak Aarhus centara iz zemalja Zapadnog Balkana (Albanija, BiH, Crna Gora, Srbija).

Monitoring i evaluacija kvaliteta svih realizovanih komunikacijskih aktivnosti provodi se u sklopu monitoringa i evaluacije Strateškog plana Udruženja "Aarhus centra u BiH".

9. Monitoring i evaluacija Strateškog plana Aarhus centra

Praćenje realizacije Strateškog plana Aarhus centra vršit će se na sljedeći način:

- a) redovnim kontaktima sa ciljnim grupama
- b) pregledom stanja na sastancima Savjetodavnog odbora AC-a
- c) uvidom u zapisnike sa sastanaka Savjetodavnog odbora AC-a
- d) uvidom u izvještaje partnerske organizacije u projektu
- e) praćenjem medijskog izvještavanja

Evaluacija ostvarenja ciljeva predviđenih Strateškim planom Aarhus centra podrazumjeva praćenje promjena u sredini u kojoj djeluje Centar, u poređenju sa stanjem prije otvaranja Udruženja „Aarhus centar u BiH“. U tu svrhu, sastanci Savjetodavnog odbora Aarhus centra služit će kao kontinuirani mehanizam praćenja i ocjenjivanja napretka i prepreka u ostvarenju ciljeva Strateškog plana AC-a.

Pored toga, korisnicima Centra (biblioteke i učesnicima na seminarima koje organizira Centar) ponuditi će se evaluacijski formulari putem kojih će se mjeriti stopa zadovoljstva uslugama koje Centar pruža.